



## Rapport d'activités

● 2022-2023 ●

Notre bureau est situé au Vieux palais de L'Assomption, 259 rue St-Etienne. Un rendez-vous doit être prévu avant de se présenter dû à notre formule télétravail hybride en permanence. À noter que notre adresse postale est le 781 rang du Bas-de-L'Assomption Nord, J5W2H1

Nous sommes ouverts de 8h à 17h du lundi au vendredi via rendez-vous téléphonique. Nos activités se déroulent de manière hebdomadaire tout au long de l'année. Des frais de 15\$ par an sont demandés pour être membre. Nous couvrons principalement le territoire de la Ville de L'Assomption.

## Mission

Services Amitiés L'Assomption (SALA) a comme mission de répondre aux besoins des aînés de la communauté montrant des facteurs de vulnérabilité ou de risque. Favoriser leur autonomie, leur inclusion dans la société et briser leur isolement. Offrir des services favorisant la santé globale pour un maintien à domicile de qualité.

## Mot du président

L'année 2022-2023 a été une année charnière, décisive dans la vie de Services Amitiés L'Assomption. Il nous a fallu beaucoup d'efforts pour réintégrer notre place dans le Programme de soutien aux organismes communautaires. Le programme qui finance en très grande partie notre fonctionnement. Nous avons réussi.

Cette réussite n'est pas venue toute seule. Elle a été rendue possible grâce à la volonté très ferme des membres du conseil d'administration; Paulette Bastien, France Desbiens, Réjean Loyer, Louise Martel, Ghislaine Pharand et notre doyen Amédée Poitras.

C'est devenu possible aussi grâce au travail de tous les autres bénévoles qui ont donné de leur temps et de leur talent pour nous permettre de réaliser nos objectifs. Je tiens à les nommer : René Bastien, Sylvie Cameron, Ghislaine Cochrane, Lise Geoffrion, André Lazure, Denis Martel, Jeanne d'Arc Poitras, Marie Rivest, Nelson Tessier.

De plus, le support obtenu de personnes et d'organismes extérieurs, nous a permis de démontrer notre crédibilité auprès de notre principale source de fonds. Je vais nommer d'abord les trois personnes qui sont venu nous donner un coup de main dans nos réunions du CA; Alain Benoît, policier communautaire, Yvon Desrochers, organisateur communautaire et Nathalie Pelletier, intervenante communautaire.

J'ajoute Lyne Harpin du bureau de notre député (Premier Ministre), qui nous a appuyé tout au long de la démarche.

Je vais aussi nommer les organismes qui nous ont témoigné de leur appui dans la défense de notre dossier, ils ont aussi confirmé notre crédibilité dans le milieu. Je veux les nommer : La Ville de L'Assomption; La Popote du Portage; la Maison la Trace, le Club FADOQ de L'Assomption, les Chevaliers de Colomb de L'Assomption, Aux Jardins de la Rivière, Les Résidences du Méandre. L'AQDR (Association québécoise de défense des droits des préretraités et des retraités, section L'Assomption).

Enfin, l'aide précieuse obtenue de Maya Fernet, permanente de la TROCL (Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière), qui nous a aiguillée de mains de maître dans notre cheminement de reconnaissance.

Je n'ai pas oublié celle qui a coordonné les efforts de tous les intervenants dans ce travail qui a duré plus d'un an, en plus de voir à la réalisation de notre ambitieux plan d'actions annuel. Je veux nommer notre coordonnatrice Marie-Hélène St-Pierre.

Je vous remercie toutes et tous.



Jean Raynault  
Président

## Présentation

En 1979, quelques femmes résidentes de L'Assomption manifestent le désir d'améliorer le sort des aînés de leur milieu. Elles sont dynamiques et déterminées et connaissent bien leur milieu. Mais, voilà, pour bien agir il faut s'organiser et se structurer. C'est ainsi que débute Services Amitiés L'Assomption (SALA). Le 3 mars 1981, la corporation est créée. SALA devient officiellement un organisme à but non lucratif.

En décembre 1985, SALA trouve pignon sur rue au Vieux Palais de justice de L'Assomption. Le groupe pouvait dorénavant concentrer ses services et ses activités en un seul lieu. De mars 2020 à octobre 2021, nous avons quitté temporairement notre chez-nous; le Vieux palais de L'Assomption, cet endroit tout à fait approprié qui nous a accueilli si longtemps. Nous y sommes maintenant revenus, le passé et l'avenir se retrouvent enfin et assurent la continuité de SALA.

Services Amitiés L'Assomption a présentement 44 ans d'existence. Au cours de ces années, l'organisme a toujours eu à cœur sa mission et ses objectifs. Aujourd'hui, nous avons diversifié les services offerts pour mieux répondre aux besoins des aînés de L'Assomption et de consolider leur lien avec l'organisme. À l'hiver 2022-2023, une grande réflexion suivie d'une décision commune a été prise. Le conseil d'administration a actualisé les objectifs de la charte.

---

## Mot de la coordonnatrice



Marie-Hélène St-Pierre  
Coordonnatrice

Une deuxième année, pour moi, s'est terminée et encore une fois le sentiment de mission accomplie est au rendez-vous. J'ai cru en cet organisme depuis mon début et d'avoir réussi à mettre fin au suivi de gestion, en a été la preuve. Je comprends plus que jamais l'importance du domaine communautaire dans notre société. Je suis fière de représenter Services Amitiés L'Assomption et je m'engage à faire rayonner cet organisme. Autrement dit, je vais continuer de poser des actions qui vous aident à augmenter votre santé globale (physique et psychologique) de manière à maintenir vos acquis pour vos activités de la vie quotidienne et domestique et ainsi vous permettre une qualité de vie dans votre maison le plus longtemps possible.

## Contexte de l'année et grands dossiers

Cette année, pour la première fois depuis le début de la pandémie de Covid-19 en mars 2020, nous avons pu atteindre notre vitesse de croisière dans la livraison de nos services auprès de notre clientèle cible.

Après avoir subi la révocation de notre admissibilité au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) en novembre 2021, nous avons travaillé à renverser cette décision. Ensemble, le conseil d'administration et la coordonnatrice, nous travaillions déjà depuis plusieurs mois à planifier et stabiliser l'organisme.

À partir d'avril 2022, nous nous sommes tournés vers les appuis extérieurs. Nous avons obtenu l'appui de personnes et d'organismes actifs dans la communauté locale. Ces appuis nous confirment que nous jouons un rôle essentiel dans notre communauté.

Première victoire en juillet 2022, par l'annulation de la décision du CISSS de révoquer notre éligibilité au PSOC. Notre organisme est réintégré dans le Programme de soutien aux organismes communautaires, avec maintien du suivi de situation particulière. En novembre 2022, après avoir pris connaissance de nos actions, le CISSS nous confirme l'octroi des 2e et 3e versements prévus pour l'année. En mars 2023, satisfait de notre réponse à ses attentes, le CISSS confirme les versements selon la séquence prévue dans la convention de soutien financier pour l'année 2023-2024.

La persévérance des membres du conseil d'administration et de notre coordonnatrice, n'a pas été vaine. Nous avons pris les moyens nécessaires pour consolider la position de Services Amitiés L'Assomption comme organisme d'action communautaire autonome. L'ensemble de nos actions a été pensée pour aller au-delà d'une prestation de services. Nous avons porté une grande importance à notre vie associative, l'enracinement dans notre milieu, nous avons continué à développer nos liens dans le milieu d'une manière constante, gardé une visée de transformation sociale et une approche globale. Fidèle à notre mission : Celle de répondre aux besoins des aînés de la communauté montrant des facteurs de vulnérabilité ou de risque. Favoriser leur autonomie, leur inclusion dans la société et briser leur isolement. Offrir des services favorisant la santé globale pour un maintien à domicile de qualité.

Au cours de cette année nous avons aussi mis l'emphase sur la visibilité de notre organisme : Création d'un premier site Web, envoi postal extensif à la communauté locale, nouveau matériel promotionnel visuel, intensification de l'utilisation de notre page Facebook. Nous avons eu beaucoup de visibilité dans le journal hebdomadaire local.

Cette année, pour la première fois, nous avons l'avantage de compter sur les services de notre coordonnatrice sur une année complète. Ce fût particulièrement profitable pour nous. Nous avons également pris les moyens pour accélérer le développement du bénévolat par l'embauche d'une responsable, pour un contrat de 6 mois.





Notre conseil d'administration était composé de 7 membres bénévoles fidèles et très impliqués à la réalisation de la mission. Ils ont tous été élus de manière démocratique par les membres de SALA. Ils sont conformes à nos règlements généraux.

**Jean Raynault, Président, résident de L'Assomption**



**Ghislaine Pharand, Secrétaire/Trésorière, résidente de L'Assomption**



**France Desbiens, Administratrice, résidente de L'Assomption**



**Amédée Poitras, Administrateur, résident de L'Épiphanie**



**Réjean Loyer, Administrateur, résident de L'Assomption**



**Paulette Bastien, Vice-présidente, résidente de L'Assomption**



**Louise Martel, Administratrice, résidente de L'Assomption**



**Le conseil d'administration a travaillé fort pour l'actualisation des objectifs de la charte.**

**En tenant compte de la mission du MSSS et de sa définition de la Santé, nous pouvons démontrer les liens avec les objectifs de Services Amitiés L'Assomption. Cette présentation ci-bas, dévoile officiellement nos nouveaux objectifs de notre charte.**

### **Le MSSS a comme mission :**

De maintenir, d'améliorer et de restaurer la santé et le bien-être de la population québécoise en rendant accessible un ensemble de services de santé et des services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

#### **Objectifs de la charte en lien :**

- #1 Fournir des services aux personnes âgées en vue de leur maintien à domicile en favorisant leur santé globale.
- #2 Briser l'isolement, favoriser l'autonomie et agir contre l'exclusion sociale des aînés.
- #3 Diffuser l'information relative aux services offerts aux personnes âgées.
- #5 Offrir des services de transport de proximité.

### **La Santé selon le ministère de la santé :**

La capacité physique, psychique et sociale des personnes d'agir dans leur milieu et d'accomplir les rôles qu'elles entendent assumer d'une manière acceptable pour elles-mêmes et pour les groupes dont elles font partie. Cette conception dynamique et positive de la santé englobe trois dimensions indissociables : la santé physique, la santé mentale et la santé psychosociale. Elle inclut également la notion de bien-être de la personne.

#### **Objectifs de la charte en lien :**

- #1 Fournir des services aux personnes âgées en vue de leur maintien à domicile en favorisant leur santé globale.
- #2 Briser l'isolement, favoriser l'autonomie et agir contre l'exclusion sociale des aînés.
- #3 Diffuser l'information relative aux services offerts aux personnes âgées.
- #4 Participer aux tables de concertation afin de faire connaître les besoins des aînés et collaborer aux initiatives visant à améliorer leur condition de vie.
- #5 Offrir des services de transport de proximité.

# L'année 2022-2023 c'est aussi :



**5813 prospectus distribués**



**Le conseil d'administration a fait :**

- 9 rencontres
- Un AGA (pour l'année 2021-2022)
- 2 journées de réflexion pour le Plan d'action 2023-24



**504 abonnées Facebook**



**91 membres inscrits**



**60 téléphones d'amitié**



**51 visites d'amitié**



**13 bénévoles actifs**



**89 transports de proximité**



**5 comités de membres bénévoles pour organiser et participer à des activités**



**12 calendriers distribués en main propre, sur Facebook et envoyés aux résidences de personnes âgées de L'Assomption**



**1824 heures de bénévolat au total**



**33 séances de Yoga  
sur chaise**

**167 participations**



**Bienfaits :**

- **Maintien des acquis physiques**
- **Briser l'isolement**
- **Prévention des chutes**

**17 ateliers de peinture**

**116 participations**



**Bienfaits :**

- **Maintien des acquis cognitifs et de la dextérité fine**
- **Briser l'isolement**
- **Sentiment de fierté**



**36 repas communautaires**  
**1375 participations**

**Bienfaits :**

- **Développer un sentiment d'appartenance**
- **Briser l'isolement**
- **Rire entre amis**



**36 animations de Bingo**  
**863 participations**



**2 séances d'animation de jeu de mémoire**  
**21 participations**



**36 séances de jeu de cartes**  
**312 participations**



**Bienfaits :**

- **Maintien des acquis cognitifs**
- **Briser l'isolement**
- **Rire entre amis**



## 351 présences à nos séances d'informations



- **L'anxiété chez les aînés**

- **La fraude on s'y attaque !**

- **Quel âge ont vos oreilles ?**

- **Les raisons de consulter un notaire**



- **Les nouvelles tendances de fraudes**

- **Prévention de la maltraitance chez les aînés**

- **L'importance de prendre soin de soi, s'écouter et d'être écouté**

### **Bienfaits :**

- **Découvrir les services disponibles**
- **Capacité d'aider ses proches en transmettant l'information.**
- **Se sentir outillé pour prendre soin de soi**
- **Garder son autonomie**





# Sortie aux Pommes Octobre 2022



# Sortie à la cabane à sucre mars 2023

35 participants



29 participants

## Bienfaits :

- **Maintien des acquis physique et cognitifs**
- **Briser l'isolement**
- **Rire entre amis**

L'Érablière  
La Petite Coulée  
de St-sprit

# Implication dans le projet :

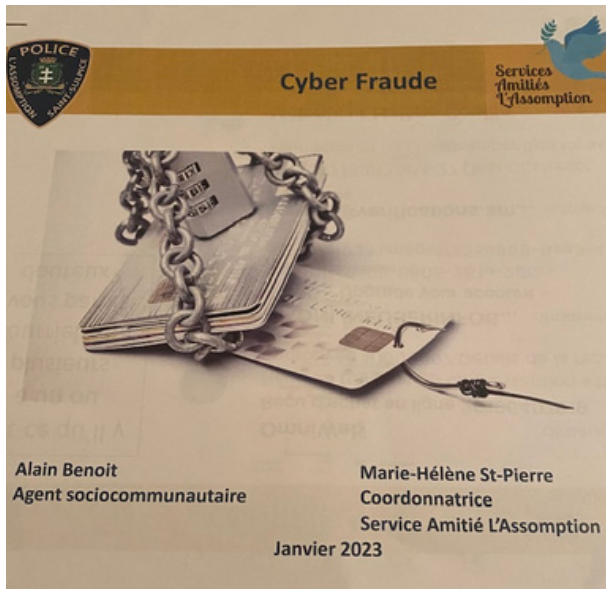
## "La fraude, on s'y attaque"



Nous avons eu le plaisir de faire partie d'un comité qui a mis sur pied cette conférence.

C'était une belle équipe composée de la police de l'Assomption, le CISSS, la Caisse Desjardins et nous-mêmes, Services Amitiés l'Assomption.

Nous avons fait deux conférences, une à l'Assomption et une à Repentigny. Cela a été une réussite avec plus de 96 participants présents.



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Lanaudière



Le Comité de prévention des abus envers les personnes aînées et adultes en situa de vulnérabilité de la MRC de L'Assomption (COMPA) vous invite à participer à c conférence interactive.

Mercredi 22 mars 2023  
 13 h 30 à 15 h (Accueil dès 13 h)  
 Centre Communautaire de L'Assomption  
379, rue Dorval, L'Assomption

Mardi 28 mars  
 9 h 30 à 11 h (Accueil dès 9 h)  
 Centre à nous | Salle Lapostolle 2  
Pavillon des lions (2<sup>e</sup> bâtisse à l'arrière)  
50, rue Thouin, Repentigny

Pour information : Yvon Desrochers, CISSSL : 450 559-1022

Au plaisir de vous rencontrer!

### Si vous pensez être victime de fraude

Service de police de votre région..... 911  
Ligne Aide Abus Aînés ..... 1 888 489-2287  
Centre anti-fraude du Canada ..... 1 888 495-8501  
CISSS de Lanaudière - Info-social..... 811, option 2



### Quelques conseils

- N'envoyez jamais de l'argent à quelqu'un qui vous le demande sans faire toutes les vérifications nécessaires.
- Ne divulguer jamais vos informations confidentielles à qui ce soit.
- Si c'est trop beau pour être vrai, c'est sûrement de l'arnaque!

Une présentation de



En collaboration avec





# Implication dans le projet :

## "Bienveillance en action"



- **Aller vers les citoyens » en réalisant des visites de courtoisie dans des secteurs géographiques préalablement ciblés, en collaboration avec les municipalités afin de promouvoir :**
  - **L'établissement d'une culture de bienveillance et ses avantages dans la communauté;**
  - **L'importance d'un filet de sécurité;**
  - **La disponibilité des services des organismes d'aide du milieu.**
- **Repérer des situations problématiques de vulnérabilité toujours inconnues et de faire le lien avec des organismes d'aide spécialisés (avec l'accord de la personne concernée) et contribuer ainsi à l'amélioration de la qualité de vie de ces personnes et conséquemment à l'allègement du système de santé.**



**AQDR**

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

**Le projet est supporté par la Table des préfets et la MRC L'Assomption. L'AQDR L'Assomption (Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de la MRC L'Assomption) est fiduciaire et responsable de sa réalisation.**



# Événement grand public

**En plus de nos deux conférences présentées ci-haut, nous avons distribué notre prospectus via Poste Canada à 5813 portes de la ville de L'Assomption.**

**Nous avons été publiés à plusieurs reprises dans le journal Hebdo Rive Nord. La section *Babillard* s'est avérée pratique pour promouvoir nos services offerts et nos besoins de bénévoles.**

**De plus, ce journal nous a permis une grande visibilité grâce à deux articles personnalisés. Chacun des journaux est imprimé pour 44990 exemplaires.**



**L'Info Ville de L'Assomption et l'Info Lettre de la corporation du développement communautaire de la MRC l'Assomption (CDC), nous a aussi permis une grande visibilité.**

## Répertoires

**Nous sommes présents :**

- 211
- Jebenevole.ca
- Santé et Services sociaux
- Info Ville de L'Assomption
- Site web, Services Amitiés L'Assomption
- Facebook, Services Amitiés L'Assomption
- Semainier paroissial de L'Assomption
- CDC (Corporation de développement communautaire)
- TROCL (Table régionale des organismes autonomes communautaires)
- Revue de la Fraternité des policiers de L'Assomption

## Formations

**Formations reçues (en présentiel ou à distance) :**

- Formation sur la reddition de compte offert par la TROCL : 2 personnes
- Formation en ligne sur la bienveillance et bienveillance au quotidien offert par l'OIIAQ: 1 personne
- Formation sur l'univers du bénévolat offert par la RABQ: 1 personne
- Formation sur L'écoute active pour les bénévoles : 11 personnes



## Concertations et représentations

- 8 présences et 3 zoom avec COMPA (Comité de prévention de la maltraitance aux aînés (es) et personnes vulnérables de la MRC L'Assomption)
- 4 présences et 7 zoom avec la TROCL (Table régionale des organismes autonome communautaires de Lanaudière)
- 6 présences et 21 zoom avec la CDC (Corporation de développement communautaire de la MRC de L'Assomption)
- 1 présence (=2 bénévoles) à la Société Alzheimer de Lanaudière
- 4 présences aux événements de l'AQDR (Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de la MRC L'Assomption)
- 6 présences et avec MADA (Municipalité amie des aînés)
- 5 présences avec PACTE (Plan d'action collectif territorial engagé)



## Faits saillants,

- **Fin de suivi de gestion**
- **Un premier site web**



[Accueil](#) | [Activités du mois](#) | [Historique](#) | [Équipe](#) | [Nos Services](#) | [Partenaires](#) | [Devenir membre](#) | [Bénévolat](#) | [Contactez-nous](#)



**Fin**